



Michel ANDRÉ

Technicien

Support Informatique



58 route de Quimper, 29460 Daoulas
07 82 73 81 82
daoulasmichel@gmail.com
<https://www.linkedin.com/in/daoulas-michel/>
<https://monpetitserveur.fr/>

Diplôme

Formation de niveau 5 (Bac +2) – Technicien informatique

OpenClassrooms – Formation continue octobre 2024 – juin 2025
RNCP 40357 obtenue le 15 juillet 2025

- Installation et paramétrage de composants d'un parc informatique
- Intégration de PC dans un réseau PME Support aux utilisateurs
- Déploiement d'un parc entier avec masterisation
- Gestion d'un parc au quotidien
- Création de services partagés
- Automatisation PowerShell & Bash

Expériences Professionnelles

Technicien informatique – Stage

ENIB – mars/juin 2025

- Déploiement et configuration de postes de travail sous Windows 10 et Windows 11;
- Maintenance préventive et curative du parc informatique (80 postes);
- Support HelpDesk niveau 1 : gestion de tickets, résolution d'incidents courants
- Installation d'un serveur WAPT et d'une console
- Déploiement de logiciels avec l'agent WAPT

Développeur Web

Auto-entrepreneur (2013 - 2015)

Internet-Diffusion (2007 - 2012)

- Développement de scripts de campagnes e-mails ;
- Création et maintenance de sites web pour des PME locales et nationales comme eastproshop.com, lesoutils.fr, scubaland.fr, velo9.com ;
- Gestion des appels techniques, assistance aux utilisateurs et entreprises ;
- Développement de maquettes et de scripts PHP, développement de fonctionnalités comme la gestion de fiches produits, de traçabilités, de suivi de commandes et de livraisons, statistiques de ventes...

Réceptionniste de Nuit

Hôtel IBIS (1994 - 2007)

Hôtel Alibird (1992 - 1994)

- Gestion autonome, assistance client, formation des arrivants

Chauffeur Livreur

Taxis Camfrout (2015 - 2024)

- Fiabilité, gestion des délais, appui à la transition numérique.

Langues

Français (courant), Anglais technique intermédiaire (lecture).

Mes atouts

- Capacité d'analyse et résolution de problèmes
- Persévérance et rigueur
- Adaptabilité et apprentissage continu
- Communication verbale
- Curiosité et esprit critique
- Organisation et autonomie

Technicien Informatique, je me consacre aujourd'hui au maintien en conditions opérationnelles des parcs informatiques et à l'accompagnement des utilisateurs.

Issu d'un parcours riche en hôtellerie, logistique et développement web, j'apporte sens du service, rigueur et capacité d'adaptation aux environnements Windows et Linux.

Mes compétences couvrent le déploiement et la configuration de postes et serveurs, la gestion des droits et accès (Active Directory, ACLs), la supervision et le support de proximité.

Objectif : contribuer activement à la performance, à la sécurité et à l'amélioration continue des infrastructures IT.

Compétences Clés

Systèmes et Réseaux

- ▶ Installation et configuration de serveurs (Windows Server 2022, Linux).
- ▶ Paramétrage et sécurisation de réseaux (TCP/IP, DHCP, DNS, Active Directory).
- ▶ Virtualisation et déploiement (VirtualBox, Virt-Manager, libVirt & KVM).

Support Utilisateurs

- ▶ Assistance technique : diagnostic et résolution d'incidents.
- ▶ Formation des utilisateurs à la sécurité et aux outils informatiques.
- ▶ Gestion des tickets et suivi.
- ▶ Gestion des inventaires avec GLPI.

Cybersécurité

- ▶ Sensibilisation des utilisateurs aux bonnes pratiques.
- ▶ Mise en place d'un HoneyPot
- ▶ Mise en place de solutions de sécurité (pare-feu, gestion des accès).

Formation

Technicien Informatique – OpenClassrooms & ENIB (2024-2025)

Projets clés : Déploiement de parc informatique, Administration Système, Support Utilisateurs, Intégration de PC dans un parc, Installation d'un serveur WAPT pour un déploiement uniforme de logiciels, Simulation de réseaux, Sauvegardes VEEAM.

CAP Agent de Prévention et Sécurité – GRETA Brest (1993-1994)

Projets clés : Stage et soutenance sur le thème de la télésécurité, lutte contre les incendies ASIC, assistance aux personnes SST et premiers secours

Programmeur Petit Système – (1990-1991)

Projets clés : Maîtrise de Windows 3.1, Découverte de Unix, cours généraux sur 10 mois et mise à niveau 4.

Projets Réalisés OpenClassrooms

- ▶ **Déploiement de parc informatique** : installation de systèmes Windows/Linux, mise à jour et sécurisation de postes de travail.
- ▶ **Déploiement de logiciels avec WAPT** : Création d'un serveur, configuration d'une console, utilisation de l'agent.
- ▶ **Support HelpDesk** : assistance technique aux utilisateurs, gestion des incidents via GLPI, rédaction de documentation technique.
- ▶ **Déploiement d'image systèmes** : Windows Server 2022

Projets Personnels

- ▶ **Création/Administration d'un serveur personnel** : Installation d'une Debian, gestion de comptes, création d'un espace de partage, NAS, Serveur Apache, NextCloud